



顧客満足度アンケート



この度は数ある建設会社の中から当社をご利用いただき誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のためにお客様の声をお聞かせください。

★ あなたは当社を何でお知りになりましたか？

☒ a.チラシ b.ホームページ c.看板 d.知人の紹介 e.その他()

★ この度、当社にお任せいただいた決め手となったのは？

a.価格 b.スタッフの対応 ☒ c.その他(地元企業への依頼、急な対応)

★ 当社の施工価格には満足いただけましたか？

a.満足 b.やや満足 ☒ c.普通 d.やや不満 e.不満

★ 当社の施工の仕上りには満足いただけましたか？

a.満足 b.やや満足 c.普通 ☒ d.やや不満 e.不満

dやや不満、e不満に○された方は差支えなければ理由を教えてください。

工程表では屋根工事が4月19日(月)で終了予定であったが、折～折の2週間外
かた。この間雨降ったので、早く終わらなかったのか。棟の釘先部に木材が少見えていた。
仕末が思っていたものと違っていた。

★ 当社スタッフの説明は満足のいくものでしたか？それぞれお答えください。

①説明の時間： a.長い b.やや長い ☒ c.普通 d.やや短い e.短い

②説明のわかりやすさ： a.良い b.やや良い ☒ c.普通 d.やや悪い e.悪い

★ 当社のスタッフの対応は明るく気持ちのいいものでしたか？

a.良い b.やや良い ☒ c.普通 d.やや悪い e.悪い

★ 今後も当社を利用されたい又はお知り合いに進めたいと思われませんか。

a.はい ☒ b.機会があれば c.いいえ d.どちらでもない

★ お客様の声及び施工写真を当社のホームページ等でご紹介してもよろしいでしょうか。

掲載はイニシャルとします ☒ YES . NO

今回の工事につきまして良かった点、悪かった点がございましたらご記入お願いします。

雨樋も替えてもらったが、古い樋を取りはずした時に、取り付け板等
ひと塗りして、白くしたかった。
唐草が見積書の規格と違っていた(折りの少ない製品になっていた)
折～折で工期じおりの施行であった。



☎ 0120-804-556

【営業時間】8時～18時【定休日】日曜日

ホームページもございます！詳しくはWEBご覧ください

雨から守り隊

